

人人约用户协议

本协议是由上海陌缘科技有限公司(以下简称“陌缘”或称“我们”)与用户(或称“你”)就“人人约”APP(以下合称“人人约”)的相关事项所订立的有效合约。

为使用人人约软件及服务,你应当阅读并遵守《人人约用户协议》(简称本协议)。陌缘在此特别提醒你:在你注册成为“人人约”用户使用“人人约”之前,请认真阅读本协议并确保你充分理解本协议中各条条款(特别是以粗体标准的内容)。

请你审慎阅读并选择接受或不接受本协议。除非你接受本协议所有条款,否则你无权注册、登录或使用本协议所涉及的服务。你的注册、登录、使用等行为将视为对本协议的接受,你同意本协议对你具有法律约束力。如果你不同意本协议下任何一款内容,请立即停止上述操作行为并停止使用“人人约”。

一、使用规则

你应该理解并知晓,“人人约”仅为信息服务平台,所发布的出售/购买个人技能、时间服务请求等信息均为用户或赴约用户自行编辑发布,上述信息可能存在风险和瑕疵。

1、使用“人人约”的条件及资格

1.1、你应当具有完全民事行为能力,能独立承担法律责任。若你属于年龄不满18周岁的未成年人、精神病人或其他无民事行为能力、限制民事行为能力人,你应在你的监护人的监护下注册、使用“人人约”及相应服务。如果你是代表法人及其他合法组织注册账户,你应获得法人或其他合法组织的授权(并约束该法人及其他组织实体)并遵守本协议。

1.2、你首次登录“人人约”,需要您本人的手机号码,我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。录入密码注册后,才能使用“人人约”平台服务。注册时,你必须提供有效,并且已通过运营商实名认证的手机号码,并根据“人人约”系统操作提示完成注册流程。

1.3、鉴于“人人约”帐号的手机绑定注册方式,你同意“人人约”在注册

时将使用你提供的手机号码用于注册并作为你登陆的依据。

1.4、你应当妥善保管在申请注册“人人约”时获得的密码，不得将其泄露或提供给任何第三方，否则，由此给你造成的损失及风险由你自行承担。你无法提供相反的有效证据，你的账户下的一切使用及操作行为均视为你个人所为。

1.5、“人人约”是基于地理位置服务的产品，用户注册时应当授权“人人约”公开及使用其地理位置信息。故用户完成注册即表明用户同意“人人约”提取、公开及使用用户的地理位置信息。如用户需要终止向其他用户公开其地理位置信息，可自行关闭该授权。

2、你的担保及承诺

2.1、你担保:你向我们提供的信息真实、准确、完整。我们在任何时候都有权以相关有效手段验证你所提供的信息，并有权在确定你提供的信息验证不真实时拒绝向你提供服务或拒绝你使用“人人约”。

2.2、你使用“人人约”，即表示你还同意以下事项:

(1)你出于你个人用途使用服务或者下载应用程序，并且不会转售给第三方。

(2)你不会将服务或者应用程序用于任何非法目的，包括(但不限于)发送或者存储任何非法资料或者用于欺诈目的。

(3)你不会利用服务或者应用程序骚扰、妨碍他人或造成不便

(4)你不会影响网络的正常运行。

(5)你不会尝试危害服务或者应用程序。

(6)当我们提出合理请求时，你会提供身份证明。

(7)你将遵守你在使用应用程序或者服务时遵守中华人民共和国法律法规，不违反社会道德及公序良俗。

2.3、如果你违反以上任何一则，我们保留立即终止向你提供服务和拒绝你使用“人人约”。

3、服务的提供

3.1、你知晓并认可，“人人约”赴约用户与陌缘并非任何法律上及事实上的劳动关系、雇佣关系。“人人约”赴约用户，通过“人人约”平台报名你自主发布的服务需求(包括但不限于服务内容、服务时长、服务地点)，并由你自主决定服务费用及赴约用户。“人人约”为你与赴约用户提供信息对接服务。

3.2、你可以向赴约用户发起邀约，如果赴约用户接受邀约，“人人约”将会以消息方式通知你。

3.3、如约会因赴约用户的原因无法按时进行，我们将尽可能通知到你，并根据你的付款方式将你已支付的服务费用返还到你的“人人约”账户中，我们将从赴约用户账户中扣除订单金额的百分之十五(15%)作为违约金补偿给你。陌缘无需就服务邀约的取消向你承担任何赔偿责任。

3.4、如约会因你个人原因无法进行，你应及时通知赴约用户，并与赴约用户协商取消。若赴约用户不同意取消邀约，你可选择强制取消或继续协商取消约会。强制取消约会时，我们将扣除订单总金额的百分之十五(15%)并补偿给赴约用户。你同意并接受由陌缘制定强制取消约会的补偿方案，对此不持异议。如果你无故或多次强制取消服务邀约，为保障赴约用户以及其他用户方的权益我们有权随时暂停或终止为你提供服务，无需就暂停或终止为你提供服务向你承担任何责任。

3.5、服务品类的修改与终止：“人人约”始终在改善我们的用户体验，所以“人人约”有权在未经通知你的情况下升级、更改、暂停或彻底停止某项服务类目。

4、用户的权利与义务

4.1、用户发布的服务需求应当真实、准确，不违反中华人民共和国相关法律法规的规定及公序良俗。

4.2、用户应当根据自主确定的服务价格支付服务费用。

4.3、用户可要求赴约用户按照约会的内容进行约会。用户不可擅自更改服务地点、时间、费用等，否则赴约用户有权拒绝提供服务。赴约用户与用户之间因服务而产生的争议或纠纷，由用户自行处理并承担责任，因用户违反本协议约定给赴约用户或“人人约”造成的损失，用户应当承担赔偿责任。

4.4、用户同意“人人约”将用户的信息提供给赴约用户，用于用户与赴约用户之间的联系、沟通、或者赴约用户与用户发生纠纷、争议时，用于赴约用户寻求外部争议解决途径。

4.5、用户对从“人人约”获取的其他用户、赴约用户信息承担严格的保密义务，如因用户泄露赴约用户或其他用户信息造成损害的，由用户自行承担赔偿

责任。

4.6、用户应当遵守“人人约”发布的平台规则、流程等。

4.7、用户不得通过任何手段恶意注册“人人约”账号，包括但不限于以牟利、炒作、套现、获奖为目的多个账号注册。用户亦不得盗用其他用户账号。

4.8、用户有权与我们一起监督赴约用户的下列不规范的约会及收费行为，一经发现，请你及时通过客服电话反馈给“人人约”：

- (1)不经由“人人约”线上平台达成约会交易；
- (2)不经由“人人约”线上平台或官方客服电话更改服务约会信息；
- (3)不按你在线上平台设定的价格收费；
- (4)其他损害平台利益、用户利益的行为。

5、服务价格及服务费的支付

5.1、服务的价格均由线上平台设定的价格供用户参考，并由用户自主决定选择合适的价格并支付。

5.2、你知晓并同意，“人人约”将向赴约用户收取一定比例的信息服务费，该费用将在赴约用户完成服务并结算服务费用时由平台直接扣除，提现时平台还将代收一定比例的手续费。

5.3、你需要选择在线支付方式支付服务费。在线支付方式是“人人约”与第三方支付服务供应商(以下简称“电子支付服务商”)达成合作，将你的支付账户关联到你在“人人约”平台的个人账户。你选择在线支付方式后，除受到本协议的约束外，还要受电子支付服务商及信用卡/借记卡发卡行的条款和政策的约束。陌缘对电子支付服务商及银行的行为(包括但不限于系统故障、操作系统错误等)不承担任何责任。

5.4、你从人人约账户充值或提现时可选择第三方支付服务商渠道或银行服务渠道，你届时无论选择任一方式进行充值或提现，均视为你已同意授权我们进行相关操作。

5.5、你了解，人人约账户充值以及提现服务涉及我们与银行、支付机构等第三方合作，你同意：(1)你使用人人约充值以及提现，即表示你承诺不可撤销地授权我们进行相关操作，且该等操作是不可逆转的。(2)受银行、第三方支付机构等第三方进行资金扣除及转账的现状等各种原因所限，我们不对前述服务的资

金到账时间做任何承诺，也不承担与此相关的责任(3)就前述人人约服务，“人人约”将向赴约用户收取一定比例的信息服务费，该费用将在赴约用户完成服务并结算服务费用时由平台直接扣除.另外赴约用户提现时平台还将代收一定比例的第三方提现手续费，赴约用户与第三方之间就充值或提现等费用事项产生的争议或纠纷与我们无关，我们将在赴约用户与第三方之间进行协调。(4)就前述人人约服务，你结算提现服务费用时如需依据国家相关法律法规缴纳相关税金，我们按照国家相关法律法规依法进行代扣代缴。

5.6、为保护用户的账户资金安全，用户在从人人约账户提现时将受到限制，包括但不限于:提供身份证信息、限定提现申请日期，以协助平台进行验证用户身份信息与电子支付服务商账户是否一致的对比校验工作。

二、个人信息处理

1、鉴于“人人约”所提供的服务的重要性，你在成为我们的注册用户、登录并使用我们的平台预约服务时，应按照“人人约”平台提示的操作步骤填写并提供真实、有效、详尽、准确的服务需求信息，包括但不限于服务内容、服务地址、服务时间、服务价格等信息。

2、你在成为我们的注册用户、登录并申请成为“人人约”赴约用户时，应按照“人人约”提示的操作步骤填写并提供真实、有效、相近、准确的个人资料，包括但不限于年龄、身高、体重、照片、身份证、视频等信息。

3、我们承诺将采取我们所能尽到的最大努力保护你的上述信息，并在合理的范围内利用你提供的信息更好的服务于我们的“人人约”平台(包括但不限于移动应用程序、微信平台公众号)，以及提升你的用户体验。我们已采取防止你个人资料丢失或者被非法处理的适当的技术安全及措施，如加密、防火墙，但我们不能完全保证我们的平台系统不会被攻破，我们也不能保证你提供的信息在互联网上传输时不会被拦截。

4、你同意，我们将为你的个人信息进行收集及处理，用于下述几个方面:

(1)增强“人人约”(包括但不限于应用程序、微信平台公众号)的技术和功能处理。

(2)为提升你的潜在收益:你同意，“人人约”将你的信息展示在人人约广告

栏、推荐栏等位置。

(3)为提升你的用户体验:你同意,“人人约”将你的信息提供给已发出请求的赴约用户,以便及时联系你,为你提供服务

(4)以邮件、短信、电话、应用程序通知、微信公众号通知及其他形式,向你推送优惠活动信息,关于我们的新闻、特别优惠、邀约情况等。

(5)利用和分析衍生管理数据及统计数据,优化业务模式

(6)在法律许可的范围内,我们会提供你的手机号码给我们的合作伙伴以便你获得关于他们产品或赴约用户的信息。

三、内容规范

本条所述内容是指用户使用“人人约”过程中所制作下载、复制、发布、传播的任何内容,包括但不限于帐号头像、名称、用户说明等注册信息及认证资料,或文字、语音、图片、视频、图文等发送、回复或自动回复消息和相关链接页面,以及其他使用帐号或本服务所产生的内容。

1、用户不得利用“人人约”帐号或本服务制作、上载、复制、发布、传播如下法律、法规和政策禁止的内容:

(1)反对宪法所确定的基本原则的;

(2)危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;

(3)损害国家荣誉和利益的;

(4)煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;

(5)破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;

(6)散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;

(7)散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;

(8)侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;

(9)不遵守法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性应线的“十条底线”要求的;

(10)含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息。

2、用户不得利用“人人约”及帐号制作、上载、复制、发布、传播如下干扰“人人约”正常运营，以及侵犯其他用户、赴约用户、第三方合法权益的内容：

(1)含有任何性或性暗示的；

(2)含有辱骂、恐吓、威胁内容的；

(3)含有骚扰、垃圾广告、恶意信息、诱骗信息的；

(4)涉及他人隐私、个人信息或资料的；

(5)侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；

(6)含有其他干扰本服务正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

3、对于违反以上规定用户，陌缘将永久封禁你的账户因上述行为导致的其他用户、赴约用户、第三方的任何损失，陌缘不承担任何责任。被永久封号账户内的余额，将视为违规用户违反本协议的违约金向上海陌缘科技有限公司支付。另外对于用户的违法行为，以及其他违反本协议的行为，我们有权应政府机关的要求协助调查并向其提供用户信息等材料。

四、知识产权及相关权利

1、“人人约”名称中包含的所有权利(包括企业名称、软件名称、商誉和商标)均归陌缘所有。“人人约”所包含的全部智力成果，包括但不限于数据库、应用程序软件、照片、声音及其前述组合软件编译、相关源代码和软件(包括小应用程序和脚本)，上述智力成果的知识产权权利均归陌缘所有。用户只能在陌缘的授权下才能使用这些内容，不能擅自使用、复制、改变、演绎、衍生创造这些内容，或创造与内容有关的衍生产品。

2、“人人约”也尊重他人的知识产权，如果你认为相应的信息对你的作品的使用已经构成版权侵犯，请通过“人人约”的客服电话及时通知我们，我们将按照现行法律法规规定的版权侵权投诉程序予以处理。

五、免责条款与责任承担

1、“人人约”以技术手段及措施在“人人约”上向你提供的赴约用户或服务地点的信息陈列、展示、评价，仅供你参考。

2、“人人约”将在合理的范围内采取措施，尽量保证“人人约”提供的信息准确，但无法保证其中没有任何错误、缺陷。对于使用(或无法使用)“人人约”导致的任何损害，陌缘不承担责任。

3、“人人约”对语音使用(或无法使用)第三方通信服务供应商的服务导致的任何损害，包括但不限于因电子通讯失败或者延时、第三方或用于电子通信的计算机或者移动终端设备程序对电子通信的拦截或操纵，以及病毒传输、电信系统或互联网络故障、计算机终端或移动设备终端故障或病毒、信息损坏或丢失、计算机系统问题或其他不可抗力原因导致的损害，陌缘不承担责任。

4、“人人约”有权不加以预先通知、拒绝用户提出的超过“人人约”服务范围的服务请求，并有权在接受服务后的过程中拒绝你的任何与服务内容无关的请求。陌缘不对此类纠纷承担责任。

5、在你确保已知悉“人人约”所有功能提示及愿意为本应用各功能进行必要的操作，你根据自身需求自愿选择使用“人人约”及相关服务，因使用“人人约”及相关服务所存在的风险和一切后果将完全由你自己承担，陌缘不承担责任。

6、“人人约”应用程序软件经过详细谨慎的测试，但“人人约”不能保证与所有软硬件系统完全兼容，不能保证应用程序软件任何情况均可正常提供服务。如果出现不兼容及软件错误的情况，你可以将情况报告给“人人约”客服获得技术支持。如果“人人约”仍无法解决兼容性问题，你可以删除本软件

7、鉴于部分品类的服务性质具

有危险性和不可预知性，在服务的过程中，你要对自己的行为及后果负完全责任，在服务前及服务中做好充分的准备及防护工作，并对服务过程中存在或可能存在的不可预见的风险，自愿承担其责任，并独自承担事故发生后人身所受侵害、伤害的救治责任和财产损失责任(如有)。陌缘不对任何由服务本身具有的风险以及往返路途中发生的危险所产生的后果负责。

8、用户违反本协议或相关服务条款的约定，导致第三方向“人人约”及其合作公司、关联公司提出索赔等要求的用户同意承担全部法律责任，包括但不限

于赔偿金、罚金、和解费、诉讼仲裁费、合理的律师费支出等，并同意赔偿因此给“人人约”造成的损害。

9、因技术故障等不可抗力事件影响到服务的正常运行的，“人人约”及相关服务及其合作单位承诺在第一时间与相关单位配合，及时处理进行修复，但用户因此而遭受的一切损失，陌缘及其合作单位不承担责任。

10、用户理解：“人人约”及相关服务涉及 Internet 服务,可能会受到各个环节不稳定因素的影响，人人约及相关服务存在因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定，用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险。因前述情形导致用户不能发送、接受、阅读信息、或接发错信息，陌缘不承担任何责任。

11、使用“人人约”过程中存在可能面对来自他人的包括但不限于威胁性的、诽谤性的、令人反感的或其他非法的内容或行为和/或侵犯他人权利(包括但不限于知识产权)的匿名或冒名的信息的风险，用户须承担以上风险。“人人约”和其合作公司对平台服务不作任何明确或暗示的担保，包括但不限于有关信息真实性、适商性、适于某一特定用途、所有权和非侵权性的内容，对因此导致任何因用户不正当或非法使用“人人约”服务产生的直接、间接、偶然、特殊及后续等侵犯第三人之合法权益的法律责任，陌缘不承担任何责任。

12、“人人约”提供的信息内容包括但不限于:文字、软件、声音、相片、录像、图表，在广告中的全部内容，以及“人人约”为用户提供的商业信息。上述所有信息均受著作权法、商标法和其它知识产权法以及物权法、其他相关中国法律的保护。用户只能在“人人约”和陌缘或合作方明确授权的情况下才能使用这些内容，不得擅自实施包括但不限于复制、修改、编纂上述内容、或创造与该内容有关的衍生产品的行为。

13、在任何情况下，“人人约”对任何由于用户使用“人人约”而导致的间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括但不限于因用户使用“人人约”及相关服务而遭受的各项损失均不承担责任(即使“人人约”已被告知该等损失发生的可能性)。尽管本协议中可能含有特殊约定，“人人约”对用户承担的全部责任,无论因何原因或何种行为导致,均不超过用户在使用“人人约”时支付给“人人约”的费用。

14、你认可，“人人约”仅提供信息发布服务，对于平台上用户信息及赴约用户信息的真实性、准确性，由你自行保证，“人人约”不介入你与赴约用户的纠纷或任何争议的处理，如出现纠纷或争议，建议你与赴约用户以沟通或通过外部纠纷调解机构等途径解决，你可以要求“人人约”进行协调，但“人人约”不保证协调取得实际效果。

六、规定的修订、终止及可分性、可转让性

1、“人人约”有权随时对本协议内容或“人人约”发布的其他条款及操作规则的内容进行修订，修订时将在“人人约”的显著位置发布通知、公告或者提示，修订自通知、公告或提示发布之时起生效。如用户继续使用“人人约”或“人人约”提供的服务即视为用户同意该等内容修订，如用户不同意修订后的内容则用户有权停止使用“人人约”的服务。

2、本协议于“人人约”账号因违反本协议约定被注销之日或者用户卸载相关应用程序软件、取消关注微信平台公众号、不再使用“人人约”或“人人约”提供的服务之日终止，但本规定的终止不影响守约方向违约方追究违约责任。

3、如果本协议中任何一条因业务政策调整被废止，因违反法律法规给有权机关判定为无效或因任何客观情况不可执行，均不影响其余条款的有效性。

4、“人人约”有权将本协议项下权利与义务转让给第三方，无需经用户同意，但“人人约”会保证该等行为不损害你的权益。

七、法律使用及管辖

1、本协议的订立、履行和争议的解决、条款的解释、修订均参照中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)。如无法律规定，可参照商业惯例执行。

2、本协议以中文书写，如有英文用户协议与本协议不一致时，以中文书写的本协议为准。

3、用户和陌缘之间发生的任何形式的争议均应友好协商解决，协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交陌缘住所地有管辖权的人民法院管辖。

4、本协议的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性，其余条款仍有效，对双方具有约束力。